



Énergie NB Power

Communiqué

le 11 août 2011

Énergie NB avertit ses clients d'une escroquerie par téléphone

Fredericton (N.-B.) – Énergie NB a publié un communiqué de presse le 17 mars 2010 et un autre le 9 septembre 2010 et le 8 avril 2011, avertissant ses clients d'une escroquerie de téléphone. Récemment, Énergie NB a reçu de nombreux appels de clients indiquant que plusieurs escroqueries de téléphone continuent encore. Des clients reçoivent un appel de quelqu'un offrant de leur vendre un appareil qui peut leur sauver de l'argent sur leurs factures d'électricité, offrant des initiatives écologiques et / ou des rabais ou demandent le paiement pour des produits ou services au téléphone. Apparemment, la personne qui appelle déclare qu'il / elle vous appelle au nom d'Énergie NB ou déclare qu'il / elle vous appelle au nom de votre «fournisseur d'électricité» ou «fournisseur hydroélectrique».

Énergie NB ne vend pas de tels appareils et n'a pas approuvé de tels appareils. Nous recommandons que les clients contactés par des personnes faisant de telles déclarations ou qui demandent des renseignements de carte de crédit ou bancaires par téléphone signalent immédiatement l'incident à la police locale, la GRC ou le Centre antifraude du Canada au 1-888-495-8501 ou <http://www.antifraudcentre-centreantifraude.ca/>.

Énergie NB souhaite rappeler à nos clients d'être prudents lorsqu'ils reçoivent des appels téléphoniques offrant des produits ou des services ou qui demandent des renseignements financiers par téléphone. Énergie NB effectue des appels téléphoniques concernant le paiement des comptes, mais ne demandera pas des renseignements de carte de crédit ou bancaires par téléphone. Souvenez-vous de ne jamais fournir des renseignements de carte de crédit ou bancaires lors de ces appels. N'ayez pas peur de dire non et de raccrocher. En cas de doute, veuillez communiquer avec Énergie NB par téléphone au 1-800-663-6272, par courriel à service@nbpower.com, ou en visitant notre site Web à www.energienb.com.

- 30 -

PERSONNE-RESSOURCE DES MÉDIAS: Melissa Morton, Chef, Relations avec les médias
au (506) 458-3327 ou par courriel à l'adresse mmorton@nbpower.com.