



Énergie NB Power

Communiqué

le 20 janvier 2012

Énergie NB avertit ses clients d'escroqueries multiples

Fredericton (N.-B.) – Des clients d'Énergie NB ont reçu des appels de quelqu'un offrant de leur vendre un appareil qui peut réduire le montant de leurs factures d'électricité, offrant des initiatives écoénergétique et / ou des rabais. Aussi, il demande le paiement pour des produits ou services par téléphone. Apparemment, la personne qui appelle déclare qu'il / elle vous appelle au nom d'Énergie NB ou déclare qu'il / elle vous appelle au nom de votre « fournisseur d'électricité » ou « fournisseur hydroélectrique ». Énergie NB ne vend pas et n'a pas approuvé de tels appareils.

Énergie NB a aussi reçu des appels de clients indiquant qu'une personne s'est présentée à leur domicile, dans un véhicule sans insigne officielle, exigeant le paiement pour éviter le débranchement ou empruntant l'identité d'un entrepreneur de chauffe-eau d'Énergie NB. Énergie NB effectue des appels téléphoniques concernant le paiement des comptes, mais ne demande pas de l'information de carte de crédit ou de carte bancaires par téléphone. Tout paiement à Énergie NB doit être effectué à un emplacement de paiement autorisé d'Énergie NB ou en ligne via notre site Internet (www.energienb.com) ou à l'institution financière du client. Les rendez-vous avec les entrepreneurs de chauffe-eau sont toujours effectués directement avec le client et à l'avance. La réparation ou l'entretien de chauffe-eau est toujours le résultat d'une demande du client, et le coût pour l'entretien de chauffe-eau est inclus dans le tarif de location sur la facture mensuelle d'électricité.

Énergie NB souhaite rappeler à ses clients d'être prudents lorsqu'ils reçoivent des appels téléphoniques ou des visites offrant des produits et des services ou qui demandent des renseignements financiers. Nous recommandons que les clients contactés par des personnes faisant de telles déclarations signalent immédiatement l'incident à la police locale, la Gendarmerie royale du Canada ou le Centre antifraude du Canada au 1-888-495-8501 ou <http://www.antifraudcentre-centreantifraude.ca/>.

En cas de doute, veuillez communiquer avec Énergie NB par téléphone au 1-800-663-6272, par courriel à service@nbpower.com, ou en visitant notre site Web à (www.energienb.com).

- 30 -

PERSONNE-RESSOURCE DES MÉDIAS: Melissa Morton, Chef, Relations avec les médias
au (506) 458-3327 ou par courriel à l'adresse mmorton@nbpower.com.