



Énergie NB Power

Communiqué

Le 17 mars 2010

Énergie NB met ses clients en garde contre une fraude téléphonique

Fredericton (N.-B.) – Énergie NB a reçu de nombreux appels de clients ayant été sollicités par quelqu'un qui voulait leur vendre un appareil qui pourrait réduire de jusqu'à 40 % leurs factures d'électricité. On croit que l'interlocuteur dit qu'il appelle au nom d'Énergie NB ou, au moins, de «votre fournisseur d'électricité» ou de l'«hydro».

Énergie NB ne vend aucun appareil de la sorte. Elle n'a jamais approuvé aucun appareil de la sorte non plus. L'entreprise recommande aux clients qui reçoivent un appel de quelqu'un qui fait ces déclarations de signaler l'incident tout de suite à leur police locale, à la GRC ou à PhoneBusters au 1-888-495-8501 ou à l'adresse www.phonebusters.com.

Énergie NB veut rappeler à nos clients de faire preuve de prudence quand ils reçoivent un appel téléphonique qui offre des biens ou des services. Il ne faut jamais donner des renseignements sur sa carte de crédit quand on reçoit un tel appel. De plus, n'oubliez pas qu'il ne faut jamais donner des renseignements personnels ou financiers au téléphone. N'ayez pas peur de dire non et de raccrocher. En cas de doute, appelez Énergie NB pour nous demander les détails des campagnes ou des initiatives en cours.

- 30 -

PERSONNE-RESSOURCE DES MÉDIAS : John McLaughlin, chef, Relations avec les médias, (506) 458-4217 ou par courriel JMcLaughlin@nbpower.com.