



Énergie NB Power

P.O. Box 2000/C.P. 2000
515 King Street/515, rue King
Fredericton, NB
Canada E3B 4X1

Communiqué

ÉNERGIE NB - CONSEILS EN CAS DE PANNE D'ÉLECTRICITÉ

Le 24 février 1998

FREDERICTON: Le mauvais temps prévu pour les prochains jours et l'accumulation de glace sur les lignes électriques et les arbres dans certaines régions de la province incitent Énergie NB à émettre l'avis suivant sur la façon de signaler les pannes de courant, les précautions à prendre par les abonnés en cas de panne et les procédures à suivre en cas de panne.

Comment signaler une panne de courant?

Les directives suivantes permettront aux abonnés d'aider Énergie NB à préciser la cause d'une panne de courant et à restaurer le service le plus rapidement possible.

- Pour signaler une panne de courant, consultez la rubrique «Énergie NB - Pannes d'électricité 24 heures» dans l'annuaire téléphonique.
- Si la ligne est occupée, ce qui peut arriver si la panne est importante, veuillez rappeler quelques minutes plus tard.
- Pour communiquer des renseignements spécifiques importants sur la panne, tels des fils électriques tombés ou une ligne endommagée, veuillez attendre en ligne.
- Une fois le courant rétabli dans une grande région, les téléphonistes d'Énergie NB appelleront des abonnés qui ont signalé une panne pour s'assurer que le problème est résolu dans tous les secteurs.

Comment se préparer pour une panne d'électricité?

- Il est utile de mettre des lampes de poche, des lanternes, des chandelles et des allumettes dans un endroit accessible.
- Munissez-vous d'un appareil radio à piles et de piles de rechange car plusieurs stations de radio peuvent diffuser grâce à une alimentation de secours. Lorsque c'est possible, Énergie NB diffuse des communiqués pour informer ses clients du progrès des travaux de rétablissement du courant.

- Procurez un poêle de secours ou un appareil de chauffage ne fonctionnant pas à l'électricité, que vous utiliserez dans un endroit bien aéré.

QUE FAIRE PENDANT UNE PANNE D'ÉLECTRICITÉ?

- En cas d'interruption de courant, gardez les portes fermées. Les membres de la famille doivent s'habiller chaudement et rester ensemble dans la même pièce ou dans la même zone de la maison. Même par temps très froid, une maison dont les portes et les fenêtres sont bien fermées prend plusieurs heures à se refroidir au point de devenir inconfortable.
- Si vous possédez une source de chaleur de secours, faites-la fonctionner avant qu'il ne fasse trop froid.
- Réduisez ou fermez le chauffage électrique, débranchez les chauffeuses portatives et coupez le contact de la cuisinière et de la sècheuse.
- Laissez une lampe allumée pour vous rendre compte du moment où le courant sera rétabli.
- Si vous possédez une génératrice portative pour faire fonctionner de l'équipement essentiel en cas de panne de courant, placez l'interrupteur principal de la maison en position arrêt avant de l'utiliser. Vous préviendrez ainsi la possibilité d'un retour de courant, qui représente un danger de décharge électrique pour les employés d'Énergie NB.
- Une fois le courant rétabli, veuillez économiser l'électricité pendant au moins une heure afin de prévenir une autre panne dans votre secteur. Si votre maison est dotée de plinthes électriques, réchauffez-la une pièce ou une zone à la fois. Évitez de vous servir de la cuisinière électrique et de la sècheuse pendant une heure après le rétablissement du courant.

Note de la rédaction

Les journalistes qui ont des questions sur les interruptions de courant sont priés de composer le 1-800-561-4064. Dans la région de Fredericton, faites le 458-4888.

Pour de plus amples renseignements, appelez Marcella LeBlanc, directrice, Affaires publiques d'Énergie NB, au 506-458-4448.