



**Énergie NB Power**

## Communiqué

P.O. Box 2000/C.P. 2000  
515 King Street/515, rue King  
Fredericton, NB  
Canada E3B 4X1  
www.nbpower.com  
www.energienb.com

### **Énergie NB lance une nouvelle facture**

Le 18 juin 2001

**Fredericton** – Énergie NB lance une nouvelle facture ce mois-ci pour ses clients résidentiels, commerciaux et industriels petite puissance.

La nouvelle facture est plus simple, plus facile à suivre et plus compréhensible. L'entreprise pourra offrir à ses clients de plus amples détails sur leur consommation de l'énergie et les frais. L'ancienne facture était utilisée depuis le milieu des années 1980. Les types de données présentées et la forme de présentation était limités. À la suite du lancement d'un système de pointe de renseignements sur les clients il y a deux ans, la technologie informatique existait pour améliorer la présentation de la facture.

Les données sur la facture sont maintenant regroupées en plusieurs sections qui offrent au client des détails susceptibles de lui intéresser :

- ? Sommaire des frais – des données sur le compte mensuel et une explication claire des frais
- ? Votre facture d'électricité – de plus amples détails du compte et de la consommation
- ? Votre talon de paiement – situé en bas de la facture et comprend des données de base et les méthodes de paiement
- ? Centre de messages – une nouvelle section au verso de la facture permet de communiquer des renseignements utiles

L'entreprise a consulté les clients lors de la création de la facture au moyen de groupes de consultation dans plusieurs régions de la province et incorporé leur rétroaction.

Les activités de communication pour soutenir l'introduction de la nouvelle facture comprendront une communication directe aux clients au moyen d'encarts, d'envois directs aux clients commerciaux et industriels et d'annonces de sensibilisation. Une formation offerte aux agents des centres d'appels leur permet de répondre aux questions sur la nouvelle facture.

Énergie NB compte environ 284 000 clients résidentiels, 24 000 clients commerciaux et 1 900 clients industriels.

L'on peut voir la nouvelle facture au site web d'Énergie NB à [www.energienb.com](http://www.energienb.com)

18/06/01

Personne-ressource des médias : Marcella LeBlanc, directrice, Affaires publiques, au (506) 458-3777.

18/06/01