



PLAN D'AFFAIRES 2023 - 2024

JUIN 2023



Énergie NB Power

the power of possibility
débordant d'énergie

Lettre de présentation

Juin 2023

L'honorable Mike Holland
Ministre des Ressources naturelles et du Développement de l'énergie
Province du Nouveau-Brunswick
C.P. 6000
Fredericton (Nouveau-Brunswick) E3B 5H1

Monsieur le ministre,

Nous sommes heureux de vous présenter le plan d'affaires 2023-2024 de la Société d'énergie du Nouveau-Brunswick pour l'exercice financier débutant le 1er avril 2023, conformément à l'article 4 de la *Loi sur la reddition de comptes et l'amélioration continue*. Nous sommes responsables de la préparation du présent plan d'affaires et de l'atteinte des buts et objectifs spécifiques qu'il contient.



Andrew MacGillivray

Président du conseil
d'administration



Lori Clark
Présidente-directrice générale

Le plan d'affaires d'Énergie NB pour 2023-2024 a été préparé par les membres de la direction. Il a été révisé et approuvé par le conseil d'administration de la Société d'énergie du Nouveau-Brunswick.

TABLE DES MATIÈRES

Avant-propos	1
À PROPOS D'ÉNERGIE NB	2
Mandat	3
PLAN D'AFFAIRES 2023-2024	5
CHANGEMENTS STRATÉGIQUES	7
Changement : Transitionner vers un approvisionnement rentable, propre et sûr – <i>Transitionner</i>	7
Changement : Moderniser le réseau – <i>Moderniser</i>	8
Changement : Électrifier et faire croître la charge – <i>Électrifier</i>	8
Changement : Offrir une valeur concurrentielle aux clients – <i>Être compétitif</i>	9
Changement : Créer une main-d'œuvre prospère – <i>Prospérer</i>	9
Changement : Harmoniser, engager et optimiser – <i>Organiser</i>	10
INDICATEURS DE RENDEMENT CLÉS	10
FAITS SAILLANTS FINANCIERS	11
ANNEXE A - DÉFINITIONS DES INDICATEURS DE RENDEMENT CLÉS	12

AVANT-PROPOS

À mesure que le monde change, Énergie NB est confrontée à des changements perturbateurs qui lui donnent l'occasion de transformer ses activités pour se concentrer sur l'expérience du client, la sécurité énergétique et une transition vers une énergie propre et durable. Les changements se traduisent par des modifications de notre vision du paysage futur et des voies que nous suivrons pour réussir dans cet avenir le plus probable.

En tant que société d'énergie du Nouveau-Brunswick, notre histoire et notre patrimoine ne datent pas d'hier, puisque nous sommes au service de la province et de nos clients depuis plus de 100 ans. Nous avons la possibilité de tirer parti des attributs et des comportements solides qui ont contribué à notre succès, de déterminer les forces du passé qui ne nous serviront plus dans ce nouvel avenir, de déterminer ce que nous devons changer et ce que nous devons perfectionner pour réussir. Ce faisant, nous pourrions nous transformer en une organisation plus moderne, efficace, souple, agile et prête pour l'avenir.

Plan stratégique et optimisation des coûts

Parallèlement à la présentation de notre plan d'affaires, le conseil d'administration et la direction finalisent notre nouveau plan stratégique à long terme. Nous avons fait appel à PwC pour nous guider dans le processus de planification stratégique et nous utiliserons le plan stratégique comme feuille de route et comme outil clé pour impliquer les employés. Il nous permettra également de rester concentrés et engagés sur les initiatives pertinentes, conformément à nos plans, et de faire progresser nos efforts.

PwC guide également la direction dans le cadre d'un examen de l'optimisation des coûts afin d'identifier les domaines de l'entreprise dans lesquels nous devons devenir plus efficaces pour améliorer nos coûts globaux. Nos résultats en matière d'optimisation des coûts permettront de rendre l'entreprise plus efficace et de gérer les besoins futurs en matière d'augmentation des tarifs.

Alors que nous finalisons notre nouveau plan stratégique, nous avons veillé à ce que les initiatives et les objectifs de notre plan d'affaires de 2023-2024 s'alignent sur nos objectifs stratégiques à long terme et les soutiennent.

La voie de la transformation

Ce plan d'affaire d'un an soutient notre voie vers la transformation. Il reflète l'attention que nous portons aux domaines qui soutiennent notre transformation et établit la base pour soutenir les changements tout en assurant la sécurité des employés et en répondant aux attentes changeantes de nos clients.

Énergie NB, qui a une dette de plus de 5 milliards de dollars, doit relever le défi de la transition vers une entreprise de services publics à haut rendement. L'entreprise est confrontée à une électrification accrue, à une hausse des taux d'intérêt et des prix des combustibles, à des actifs vieillissants, à des exigences d'investissement dans les actifs et à des exigences de décarbonisation. L'élaboration et l'exécution d'un plan solide pour améliorer la santé financière d'Énergie NB est une question primordiale qui doit être résolue. La situation actuelle n'est pas une option.

Alors que nous sommes confrontés à des coûts de combustibles sans précédent, à des perturbations dans l'industrie, à une inflation élevée et à des augmentations de tarifs supérieures à la moyenne, nous

devons à nos clients de nous assurer que nous fonctionnons de la manière la plus efficace, la plus rentable et la moins coûteuse possible. Pour réussir à optimiser nos coûts et nos offres de services, nous devons impliquer les employés et les dirigeants syndicaux, instaurer la confiance dans l'organisation, libérer le potentiel et permettre un changement de culture.

L'industrie s'oriente vers une consommation nette zéro afin de protéger l'environnement. Nous devons définir la voie à suivre et le calendrier pour passer de manière rentable à la consommation nette zéro et communiquer de manière plus audacieuse sur le fait que nous adoptons l'énergie propre. Bien que le passage à l'énergie propre soit susceptible d'accroître la pression sur les tarifs pour les clients, nous devons planifier dès maintenant pour éviter les surprises et les chocs tarifaires, et maintenir la sécurité énergétique tout en travaillant à

- l'élimination du charbon à la centrale de Belledune d'ici 2030
- la consommation nette zéro au sein du service public d'ici 2035
- la consommation nette zéro dans l'ensemble du pays d'ici 2050

Nos parties prenantes s'attendent à une interaction fiable et sans friction avec nous. Elles attendent de nous des services équivalents ou supérieurs à ceux des autres fournisseurs avec lesquels elles interagissent, tout en s'adaptant et en s'intégrant à leur mode de vie trépidant. En outre, elles souhaitent comprendre leur consommation d'énergie et, dans certains cas, être plus autonomes. Elles veulent aussi que nous leur offrions plus de valeur et de choix que jamais.

Pour transformer efficacement l'entreprise, nous devons veiller à donner la priorité au recrutement, au perfectionnement, à l'engagement et à la rétention des employés. Les employés sont essentiels à notre succès et sont nos atouts les plus importants et nos meilleurs ambassadeurs.

Nous sommes la société d'énergie du Nouveau-Brunswick et notre équipe de Néo-Brunswickois travaille chaque jour pour fournir avec fierté une énergie sûre et fiable tout en s'engageant à maintenir un prix abordable. Pour maintenir et développer notre position, nous nous mettons au défi de faire les choses de manière intelligente et efficace. Alors que nous nous engageons dans cette voie, nous restons déterminés à réaliser une transformation importante et significative avantageuse pour nos clients et pour la province.

À PROPOS D'ÉNERGIE NB

Depuis plus de 100 ans, Énergie NB fait partie du tissu du Nouveau-Brunswick. Aujourd'hui, Énergie NB est responsable de la production, du transport et de la distribution de l'électricité qui alimente les foyers, les entreprises et les collectivités de plus de 400 000 clients.

Énergie NB possède l'un des parcs de production les plus diversifiés en Amérique du Nord et s'engage à améliorer la vie des Néo-Brunswickois en leur fournissant des solutions énergétiques propres, concurrentielles et fiables. Une partie de cet engagement comprend des investissements dans des programmes d'efficacité énergétique, des solutions énergétiques, des sources d'énergie renouvelable et des technologies de réseaux intelligents. Dans l'ensemble, Énergie NB a une capacité de production totale de 3 790 MW, plus une capacité installée de production supplémentaire de 607 MW, dont 512 MW d'énergie renouvelable fournie par des tiers par le biais d'ententes d'achat d'énergie.

La *Loi sur l'électricité* confère à Énergie NB le pouvoir de vendre de l'électricité dans la province et de gérer et exploiter les ressources et les installations d'Énergie NB pour l'approvisionnement, le transport et la distribution de l'électricité au Nouveau-Brunswick. La *Loi sur l'électricité* prévoit également que, dans la mesure du possible, les tarifs établis par Énergie NB doivent être maintenus le plus bas possible et que les modifications tarifaires doivent être stables et prévisibles d'année en année. Les tarifs d'Énergie NB sont réglementés par la Commission de l'énergie et des services publics du Nouveau-Brunswick.

Mandat

Le seul propriétaire et actionnaire d'Énergie NB, une société d'État provinciale, est le gouvernement du Nouveau-Brunswick. Énergie NB relève du gouvernement (son actionnaire) par l'entremise du ministre des Ressources naturelles et du Développement de l'énergie, et les attentes du gouvernement sont exprimées par le biais de lois, de politiques et de lettres de mandat. Dans sa lettre de mandat la plus récente, le ministre a demandé à Énergie NB de se concentrer sur les attentes et les priorités.

Attentes

Réduction des gaz à effet de serre

Énergie NB se concentre sur plusieurs initiatives visant à réduire son empreinte carbone tout en demeurant abordable. Énergie NB minimise ses émissions de gaz à effet de serre en mettant en œuvre des mesures internes de réduction de la consommation d'énergie, diversifie et optimise sa production en recourant à diverses sources non émettrices et en réduisant la production au charbon. Énergie NB explore également de nouvelles options de production et de technologie non émettrices pour l'avenir, comme les petits réacteurs modulaires.

Efficacité énergétique

Énergie NB continue à améliorer ses offres de services visant à réduire la demande d'énergie et à permettre aux clients de réaliser des économies. Elle offre des services pour toutes les catégories de clients dans la province, peu importe le type de combustible utilisé. En collaboration avec la province, Énergie NB a établi des objectifs et a obtenu un financement à long terme pour les programmes d'efficacité énergétique pour tous les combustibles afin de réaliser d'autres gains d'efficacité. Énergie NB continuera également d'agir à titre d'agent de prestation du programme NBranché - rabais pour véhicules électriques, en adaptant le programme en fonction du financement et des directives de la province.

Plan d'action sur le changement climatique

Énergie NB continue de soutenir le ministre des Ressources naturelles et du Développement de l'énergie dans l'atteinte des objectifs de son plan d'action sur les changements climatiques, y compris la création de nouvelles possibilités de développement de l'électricité propre. Énergie NB rouvrira le Programme de production intégrée et créera des possibilités pour d'autres projets communautaires d'énergie renouvelable.

Premières Nations

Énergie NB reconnaît la valeur, la culture et l'importance distinctes des Premières Nations et s'engage à favoriser des relations positives et productives avec les Premières Nations du Nouveau-Brunswick, notamment en leur offrant des possibilités particulières en matière d'emploi et d'approvisionnement. L'approche stratégique d'Énergie NB à l'égard des Premières Nations améliore et complète les politiques de l'entreprise et guide le service public dans ses relations avec les Premières Nations. Énergie NB



travaille également avec le ministère des Affaires autochtones et le personnel de consultation en ce qui concerne l'obligation de consulter par le biais du processus d'admission à l'initiative.

Collaboration avec la communauté

Énergie NB travaille activement avec les collectivités de la province pour offrir des possibilités de collaboration et de partenariat dans le secteur de l'électricité. Ceci inclut des partenariats pour la mise à l'essai de solutions avancées de réseau intelligent. Énergie NB travaille également dans un esprit de collaboration pour comprendre les besoins uniques des collectivités, renforcer les capacités, offrir des conseils ou élaborer des solutions énergétiques. En outre, Énergie NB s'engage à participer aux programmes de développement énergétique des Premières Nations, tels que l'énergie renouvelable, les petits réacteurs modulaires et le Projet d'atteinte de durée de vie utile de la centrale de Mactaquac.

Domaines prioritaires

Réduction de la dette

Énergie NB reste déterminée à remplir son mandat qui consiste à atteindre une structure financière d'au moins 20 % de capitaux propres d'ici 2027. Énergie NB a élaboré un plan stratégique, financier et d'investissement de trois ans pour refléter cet engagement au moyen de réductions de coûts, ainsi que de la rationalisation et de la hiérarchisation des exigences en matière d'investissement en capital et en augmentant les tarifs. Ces mesures sont équilibrées et visent à assurer qu'Énergie NB peut continuer à offrir à ses clients de l'électricité sûre et fiable tout en demeurant concurrentiel.

Plan d'amélioration de la centrale nucléaire de Point Lepreau (CNPL)

L'énergie nucléaire est un élément très important du passé, du présent et de l'avenir d'Énergie NB et du Nouveau-Brunswick. Afin de conserver la confiance du public, des organismes de réglementation et de l'industrie, nous devons maintenir un rendement solide et constant de tous les actifs, y compris la CNPL. Énergie NB élaborera un plan pour améliorer la fiabilité de la centrale, exécutera le plan de redressement et explorera un modèle de partenariat pour aider à résoudre les problèmes de longue date et à améliorer le rendement.

Petits réacteurs modulaires

La province du Nouveau-Brunswick a déterminé que les petits réacteurs modulaires (PRM) représentent une industrie d'avenir pour le Nouveau-Brunswick et un élément clé d'un réseau électrique à zéro émission. Énergie NB continuera d'appuyer l'avancement de la grappe des petits réacteurs modulaires avec les diverses contreparties et soutiendra les efforts visant à obtenir un financement fédéral pour le ou les réacteurs premiers du genre sur le site de la centrale nucléaire de Point Lepreau.

Corporation de commercialisation d'énergie du Nouveau-Brunswick

La Corporation de commercialisation d'énergie du Nouveau-Brunswick continue à jouer un rôle actif dans l'importation et l'exportation d'électricité et de produits et services connexes dans le but de maintenir des tarifs concurrentiels au Nouveau-Brunswick. Elle demeure déterminée à conserver ses clients existants tout en explorant les possibilités d'étendre ses services sur d'autres marchés liés à l'énergie qui sont en pleine évolution.

PLAN D’AFFAIRES 2023-2024

Conformément au mandat du gouvernement provincial, le conseil d’administration et la direction d’Énergie NB finalisent l’orientation et le plan stratégiques. Le plan stratégique identifie les changements transformationnels nécessaires à Énergie NB pour répondre à l’évolution du paysage énergétique, des clients et des attentes de l’industrie.

Dans cette optique, le plan d’affaires 2023-2024 d’Énergie NB a été élaboré pour répondre aux attentes changeantes des clients tout en nous plaçant dans une position financière plus solide et en poursuivant notre cheminement vers une énergie plus propre et plus verte.

À cette fin, Énergie NB doit continuer d’améliorer les services et les valeurs, à assurer que le service public répond aux attentes changeantes des clients et à transformer la culture organisationnelle d’Énergie NB afin de leur démontrer une valeur accrue.

En travaillant ensemble, Énergie NB a fait tout son possible pour réduire les coûts contrôlables, rationaliser les exigences en matière d’investissement en capital et minimiser la pression à la hausse des tarifs tout en visant les possibilités critiques de réduction de la dette. L’objectif d’Énergie NB est d’atteindre un ratio d’endettement de 80/20 d’ici 2027. L’examen de l’optimisation des coûts a permis de dégager des économies qui permettent à l’entreprise de devenir plus efficace et économe.

Le secteur de l’énergie est en période de transition. Les récentes modifications apportées à la *Loi sur l’électricité* ont permis de moderniser la réglementation et donnent une nouvelle orientation à Énergie NB. Les changements renforcent la capacité d’Énergie NB à atteindre ses objectifs financiers et à créer des gains d’efficacité.

Énergie NB travaille fort chaque jour pour fournir une électricité sûre, fiable et durable à ses clients. Au cours de l’exercice 2023-2024, Énergie NB continuera d’effectuer les entretiens prévus dans ses parcs de production conventionnels et nucléaires. Des investissements seront effectués dans les centrales afin de remplacer ou de réfectionner les principaux composants, ce qui permettra d’améliorer la fiabilité de nos parcs de production. Énergie NB continuera également à moderniser et à renforcer les réseaux de distribution et de transport afin de s’assurer que les clients disposent de l’électricité en tout temps.

L’avenir énergétique du Nouveau-Brunswick repose également sur un réseau moderne, multidirectionnel et capable de supporter des ressources d’énergie renouvelable connectées, comme l’énergie solaire et l’énergie éolienne. Des avancées technologiques telles que l’infrastructure de mesure avancée, les projets du Réseau intelligent de l’Atlantique et du système avancé de gestion de la distribution fourniront des options et des données en temps réel aux clients pour mieux consommer l’énergie à l’avenir, aideront la région à réduire les émissions et permettront à Énergie NB de passer à des options d’énergie propre tout en gérant et en maintenant un réseau sûr et fiable. Énergie NB met à l’essai et fait évoluer des stratégies flexibles comme la réponse à la demande pour compenser la variabilité associée aux énergies renouvelables au lieu de recourir à des centrales à combustible fossile pour stabiliser le réseau électrique.

Le passage à l'énergie verte est un domaine clé pour toutes les entreprises de services publics. Énergie NB exploite un réseau énergétique robuste et diversifié dont 80 % de la production est non-émettrice. Pour atteindre ces objectifs, Énergie NB offrira une expérience client enviable à mesure que les besoins des clients évoluent et changent avec l'évolution du paysage énergétique. Énergie NB modernise son modèle de travail pour continuer à attirer et à retenir les employés, à favoriser leur bien-être tout en améliorant sa culture afin de favoriser la sécurité, la productivité et l'engagement des employés.

Énergie NB assure la gestion de ses risques grâce au processus de la gestion des risques d'entreprise par le biais de processus systématiques, proactifs et intégrés visant à identifier, comprendre, gérer et communiquer les risques. La stratégie et les objectifs de l'entreprise servent de fondement à toutes les activités de gestion des risques, et le conseil d'administration établit la propension et la tolérance au risque de la Société.

Le processus de gestion des risques repose sur une méthodologie cohérente dans l'ensemble de l'organisation, ce qui permet d'obtenir une vue d'ensemble des risques qui est régulièrement communiquée à la direction et au conseil d'administration. En intégrant des méthodes de gestion des risques aux activités quotidiennes, Énergie NB est mieux en mesure de reconnaître les risques qui ont des répercussions sur ses objectifs, puis de gérer les risques conformément à la stratégie de l'entreprise.



CHANGEMENTS STRATÉGIQUES

Transformer le service public pour dynamiser l'avenir d'Énergie NB nécessitera la volonté collective et le travail acharné de toute l'équipe. Chaque employé aura un rôle à jouer dans la transformation d'Énergie NB. Ce plan stratégique s'appuiera sur une main-d'œuvre prospère, une expérience client améliorée et un engagement plus fort avec les détenteurs de droits et les parties prenantes. Notre équipe réalisera notre plan en faisant preuve d'ouverture, d'honnêteté et de transparence les uns envers les autres afin d'établir la confiance. En valorisant la diversité, nous créerons une culture inclusive qui favorisera le bien-être des employés, encouragera l'apprentissage continu et stimulera le haut niveau de rendement dans l'intérêt de nos clients et de notre avenir collectif.

Au cours des 10 à 15 prochaines années, nous transformerons le service public en nous appuyant sur l'enthousiasme collectif de notre équipe pour en faire un succès encore plus grand pour nos clients. Le présent document présente les objectifs et les initiatives progressifs nécessaires pour démontrer les progrès accomplis vers les objectifs à plus long terme définis dans le plan stratégique.

Changement : Transitionner vers un approvisionnement rentable, propre et sûr – *Transitionner*

Énergie NB doit établir un plan pour atteindre les objectifs climatiques nets zéro, tout en assurant la sécurité énergétique et en s'attaquant à ses problèmes d'endettement.

Approche stratégique

L'approche stratégique d'Énergie NB pour atteindre les objectifs d'approvisionnement net zéro d'ici 2035 comprend l'avancement des travaux de planification sur plusieurs actifs d'approvisionnement clés et la recherche de partenaires qui peuvent améliorer l'expérience et aider à partager les coûts et les risques de la transition.

initiatives de 2023-2024

- moderniser le Plan intégré des ressources
- obtenir les approbations, l'évaluation de l'impact sur l'environnement et l'ingénierie détaillée pour le Projet d'atteinte de durée de vie utile de la centrale de Mactaquac
- évaluer les carburants de remplacement à la centrale de Belledune
- finaliser la construction financière et le portail d'autorisation du site pour les petits réacteurs modulaires
- rechercher des partenariats et des options de restructuration financière
- exécuter le plan d'amélioration de la centrale nucléaire de Point Lepreau
- remplir la demande de déclaration d'intérêt pour les solutions énergies renouvelables et de stockage (solaire, éolienne, marémotrice et de stockage d'énergie)

Changement : Moderniser le réseau – *Moderniser*

Énergie NB doit accélérer les efforts de modernisation du réseau afin de soutenir l'électrification, les énergies renouvelables et l'atténuation des effets du changement climatique et afin d'améliorer l'expérience des clients.

Approche stratégique

Énergie NB exploite et entretient une infrastructure de transport et de distribution diversifiée. Pour maintenir de hauts niveaux de rendement sécuritaire et fiable, Énergie NB doit s'assurer que les activités d'entretien préventif sont complétées et investir régulièrement et stratégiquement dans l'infrastructure.

Initiatives de 2023-2024

- commencer le déploiement de masse des compteurs de l'infrastructure de mesure avancée
- faire progresser la mise en œuvre des systèmes avancés de gestion de la distribution
- poursuivre la construction d'un centre de conduite de remplacement pour permettre la mise en œuvre des systèmes avancés de gestion de la distribution, répondre aux exigences réglementaires et intégrer la modernisation du réseau
- achever le projet du Réseau intelligent de l'Atlantique
- améliorer la cybersurveillance sur les infrastructures essentielles
- améliorer la fiabilité du réseau de transport en remplaçant ou en rénovant l'équipement qui approche la fin de vie utile
- installer des capteurs de surveillance en ligne pour fournir des données de santé en temps réel
- construire de nouveaux composants de réseau qui favoriseront l'électrification

Changement : Électrifier et faire croître la charge – *Électrifier*

Énergie NB doit maximiser la croissance des revenus grâce à l'électrification et se prémunir contre les pertes de charge. Cela comprend également le réajustement de nos tarifs afin d'offrir des options aux clients et de soutenir l'efficacité énergétique.

Approche stratégique

Au fur et à mesure qu'Énergie NB fait la transition vers un approvisionnement plus propre, la demande d'énergie évoluera également et l'électrification est un élément essentiel pour atteindre les objectifs de consommation nette zéro d'ici 2035. Cela comprend la promotion de l'électrification auprès des clients alors qu'ils font la transition vers une production d'électricité plus propre, y compris les énergies renouvelables, afin de réduire les émissions de carbone, et la promotion de l'utilisation efficace de l'électricité par l'entremise de programmes internes et externes. Les objectifs comprennent des actions à court, moyen et long termes pour garantir une exploitation durable pour les générations futures.



Initiatives de 2023-2024

- élaborer une feuille de route de l'électrification
- exécuter des programmes d'efficacité énergétique et aider les
- Néo-Brunswickois grâce aux programmes d'efficacité énergétique, en élaborant des programmes spécifiques pour ceux qui en ont le plus besoin
- investir dans des incitatifs d'efficacité pour les consommateurs de combustibles non électriques et d'électricité
- continuer à offrir des programmes qui incitent les Néo-Brunswickois à acheter des véhicules électriques neufs ou d'occasion
- moderniser la conception des tarifs

Changement : Offrir une valeur concurrentielle aux clients – *Être compétitif*

Énergie NB doit répondre aux besoins des clients et créer de nouvelles sources de revenus en créant des produits et des services, en faisant appel à des partenariats pour équilibrer les exigences en matière d'économie et de capacité nécessaires pour réussir.

Approche stratégique

L'approche d'Énergie NB pour améliorer l'expérience et augmenter la valeur globale pour les clients est axée sur l'amélioration des processus existants destinés aux clients et sur l'établissement de la capacité d'Énergie NB d'offrir de nouveaux produits et services pour répondre à leurs besoins.

Initiatives de 2023-2024

- évaluer les possibilités d'offrir de nouveaux produits et services aux clients, comme lancer une solution de recharge des VÉ à domicile
- mettre en œuvre une plateforme moderne de service à la clientèle et améliorer nos sites Web destinés aux clients
- améliorer les offres de programmes d'efficacité énergétique pour les clients
- augmenter les revenus provenant des produits et services offerts aux clients

Changement : Créer une main-d'œuvre prospère – *Prospérer*

Approche stratégique

Énergie NB doit adapter sa main-d'œuvre pour qu'elle soit en mesure de faire face à un avenir très différent. Cela nécessite de nouvelles méthodes de travail, de nouvelles mentalités, de nouvelles structures organisationnelles, de nouveaux ensembles de talents, de nouveaux systèmes de récompenses et des stratégies efficaces de recrutement et de rétention.

Initiatives de 2023-2024

- comprendre et améliorer l'engagement des employés
- élaborer une proposition de valeur pour les employés
- harmoniser le programme de gestion du rendement avec la vision, la mission et les valeurs de l'entreprise
- inspirer les employés et permettre leur apprentissage, leur perfectionnement et leur progrès
- harmoniser les politiques et les programmes principaux avec la vision, la mission et les valeurs



Changement : Harmoniser, engager et optimiser – Organiser

Approche stratégique

Énergie NB doit passer efficacement de la stratégie à l'exécution. Pour ce faire, elle doit établir un plan de transformation clair et moderniser sa gouvernance, ses processus, ses comportements et ses technologies. Il faut également s'assurer que tous les secteurs de l'entreprise sont rentables grâce à l'amélioration continue.

Initiatives de 2023-2024

- lancer la transformation d'Énergie NB
- lancer la transformation d'Énergie NB
- exécuter la première vague d'améliorations de l'optimisation des coûts
- finaliser la feuille de route en matière de technologie
- finaliser la feuille de route en matière de clientèle
- mettre en œuvre une approche de communication axée sur les employés
- continuer à favoriser des liens de partenariat étroits avec les communautés autochtones
- mettre en œuvre une approche de communication axée sur les employés

INDICATEURS DE RENDEMENT CLÉS

Afin d'évaluer les progrès réalisés par rapport aux objectifs à long terme du plan stratégique et aux objectifs et buts à court terme énoncés dans le plan d'affaires, Énergie NB maintiendra des indicateurs de rendement clés de l'entreprise pour donner de la visibilité au rendement d'Énergie NB.

En 2023-2024, Énergie NB mesurera le rendement par rapport aux indicateurs de rendement clés suivants et en rendra compte tous les trimestres.

Indicateur de rendement clé	Cible pour 2023-2024
Bénéfice net (en millions de dollars)	16
Dépenses en capital (nettes) (en millions de dollars)	395
Variation de la dette nette (en millions de dollars)	25
Mesure de satisfaction de la clientèle	≥ 725
Indice de durée moyenne des interruptions de service touchant le réseau (SAIDI)	5,4
Indice de fréquence moyenne des interruptions de service touchant le réseau (SAIFI)	2,15
Facteur de capacité de la centrale nucléaire (%)	89
Pourcentage de ressources renouvelables (portefeuille de ressources renouvelables) (%)	35
Investissements dans des projets essentiels de modernisation du réseau (en millions de dollars)	42
Économies d'électricité réalisées grâce aux programmes d'efficacité énergétique (GWh)	69
Taux de fréquence globale de blessures à déclaration obligatoire	0

L'annexe A contient les définitions de chacun des indicateurs de rendement clés.

FAITS SAILLANTS FINANCIERS

Énergie NB est déterminée à améliorer sa santé financière. Elle mettra en œuvre des efforts d'optimisation des coûts afin de gérer les coûts pour les clients et d'assurer un rendement fiable des centrales afin d'offrir de l'énergie rentable aux clients tout en générant des ventes d'énergie à l'exportation. Tout cela aidera Énergie NB à atteindre son ratio d'endettement de 80/20 d'ici 2027 tout en maintenant les tarifs les plus bas possible pour les clients.

En 2023-2024, Énergie NB mesurera et déclarera son rendement par rapport aux objectifs financiers suivants sur une base trimestrielle.

Faits saillants financiers (en millions de \$) Exercice financier se terminant le 31 mars	Budget 2023-2024
(1) Produits à l'intérieur de la province	1 639
(2) Produits à l'extérieur de la province	1 380
(3) Frais de combustible et achats d'électricité	1 890
(4) Marge brute (ligne 1+2-3)	1 129
(5) Produits divers	92
(6) Frais d'exploitation, d'entretien et d'administration	594
(7) Amortissements des immobilisations corporelles et incorporelles	365
(8) Impôt et taxes	54
(9) Bénéfice d'exploitation (ligne 4 + 5 - 6 - 7 - 8)	207
(10) Frais financiers et autres revenus	(291)
(11) Évaluation à la valeur de marché des placements à la juste valeur par le biais du résultat net	48
(12) Bénéfice net avant ajustements des soldes réglementaires (ligne 9 + 10 +11)	(36)
(13) Variations nettes des soldes réglementaires	52
(14) Bénéfice net (perte nette) (ligne 12 + 13)	16
(15) Dépenses en capital (nettes)	395
(16) Dette nette	5 373
(17) Variation de la dette nette	25
(18) Pourcentage de la dette dans la structure du capital	91 %

**Les sommes des tableaux financiers peuvent présenter des différences en raison des chiffres arrondis.*

ANNEXE A - DÉFINITIONS DES INDICATEURS DE RENDEMENT CLÉS

Indicateur de rendement clé	Définition
Bénéfice net (en millions de \$)	Revenus moins les coûts liés aux achats de combustible et aux achats d'énergie, les coûts d'EEA et les coûts liés à la dépréciation, à l'amortissement, aux taxes, aux frais financiers et autres revenus, aux bénéfices/pertes des investissements et les soldes réglementaires
Dépenses en capital (nettes) (en million de \$)	Investissements en capital moins les contributions et subventions des clients
Variation de la dette nette (en millions de dollars)	Suit l'augmentation ou la diminution du solde de la dette nette
Mesure de satisfaction de la clientèle	Catégorie résidentielle Indice de satisfaction de la clientèle Catégorie nord-est. L'indice tient compte des facteurs suivants : qualité et fiabilité de l'électricité ; coûts ; facturation et options de paiement ; citoyenneté d'entreprise ; communications ; service à la clientèle
Indice de durée moyenne des interruptions de service touchant le réseau (SAIDI)	Nombre moyen des heures pendant lesquelles les clients n'avaient pas de courant (en fonction de la moyenne sur une période de trois ans 2021-2023)
Indice de fréquence moyenne des interruptions de service touchant le réseau (SAIFI)	Nombre moyen des interruptions de service (en fonction de la moyenne sur une période de trois ans 2021-2023)
Facteur de capacité de la centrale nucléaire (%)	Rapport entre l'énergie produite par le réacteur nucléaire pendant une période donnée et l'énergie qu'il aurait produite à sa capacité de référence pendant cette période
Pourcentage de ressources renouvelables (portefeuille de ressources renouvelables) (%)	Le total de toutes les ressources renouvelables telles que définies dans le Règlement du Nouveau-Brunswick 2015-60 production d'énergie renouvelable et achats d'énergie renouvelable qualifiée (en pourcentage de la charge dans la province)
Investissements dans des projets essentiels de modernisation du réseau (en millions de dollars)	Total des dollars investis dans des projets de modernisation essentiels pour améliorer le réseau.
Économies d'électricité réalisées grâce aux programmes d'efficacité énergétique (GWh)	Le nombre total de gigawattheures économisés grâce aux programmes d'efficacité énergétique.
Taux de fréquence globale de blessures à déclaration obligatoire	(Nombre de décès + Nombre de blessures avec arrêt de travail + Nombre de blessures avec soins médicaux) x 200 000/heures d'exposition



Énergie NB Power

the power of possibility
débordant d'énergie