



# Énergie NB Power

## Demande d'indemnisation

Si vous pensez qu'Énergie NB est responsable des dommages que vous avez subis, veuillez suivre les étapes suivantes:

- Ne pas éliminer les articles endommagés, cela peut s'avérer nécessaire de vérifier, d'examiner, ou d'obtenir des renseignements supplémentaires sur ces articles.
- Remplir le formulaire de demande d'indemnisation ci-dessous pour dommages matériels avec les renseignements pertinents. Si les renseignements nécessaires ne sont pas disponibles, Énergie NB ne pourra pas rendre une décision adéquate.
- Joindre à la demande d'indemnisation des copies de documents pertinents tels que des reçus, des évaluations, des photographies, des garanties, etc.

Une fois que votre demande a été déposée, Énergie NB mettra tout en œuvre pour enquêter les circonstances entourant votre demande et mettra tout en œuvre pour rendre une décision dans les 30 jours à compter de la date de dépôt. Toutefois, soyez conscient que chaque demande déposée présente des circonstances uniques et l'enquête peut parfois prendre plus de temps en fonction de la complexité de l'incident. Une fois l'enquête terminée, vous serez informé des résultats.

Si les champs obligatoires ne sont pas bien remplis, votre demande vous sera retournée, ce qui entraînera des délais supplémentaires au traitement de votre demande.

### Formulaire de demande d'indemnisation pour dommages matériels

Pour procéder avec la demande d'indemnisation, veuillez remplir le formulaire ci-dessous

**Avis: Tous les champs sont obligatoires**

Votre prénom: \_\_\_\_\_

Votre nom: \_\_\_\_\_

Adresse postale: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Numéro de téléphone:

Jour: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Soirée: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Cellulaire: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Numéro de compte avec Énergie NB: \_\_\_\_\_

(Si vous n'avez pas de compte avec Énergie NB, veuillez composer le 1 800 663-6272 pour discuter des détails de votre demande)

Courriel: \_\_\_\_\_



## Énergie NB Power

Avez-vous déposé une demande d'indemnisation auprès de votre compagnie d'assurance? Oui \_\_\_\_ Non \_\_\_\_  
Si vous avez répondu oui, veuillez fournir le nom de votre compagnie d'assurance \_\_\_\_\_

Veuillez joindre des photos, des devis de réparation, des reçus et tous les autres documents pertinents

Lieu de l'incident: \_\_\_\_\_

Date de l'incident (AAAA\MM\JJ): \_\_\_\_\_

Heure de l'incident: \_\_\_\_\_

Description détaillée de l'incident:

---

---

---

---

---

---

Veuillez fournir une liste détaillée du matériel compris dans votre demande d'indemnisation:

Article-modèle / numéro de série	Âge	Coût	Coût de remplacement	Coût de réparation

**Veuillez vous assurer que vous avez fourni tous les renseignements pertinents concernant votre demande. Lorsqu'une décision sera rendue concernant votre demande; le dossier sera complété et aucune autre information ne sera envisagée.**

Par quel moyen aimeriez-vous que l'on communique avec vous? Courriel \_\_\_\_\_ Poste \_\_\_\_\_

Préparé par: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

Je comprends qu'Énergie NB mènera une enquête sur les circonstances de ma demande en fonction des renseignements que j'ai fournis ci-dessus. Je reconnais que la demande est valide et que les renseignements contenus dans ce document sont exacts au meilleur de ma connaissance.



## Énergie NB Power

Veillez nous transmettre le formulaire par la poste ou par télécopieur:

Retournez le formulaire dûment rempli, ainsi que tous les documents pertinents, tels que les reçus, les évaluations, les photos et les garanties, etc. par la poste ou par télécopieur, à l'adresse ou au numéro de télécopieur indiqués ci-dessous :

**Poste:**

ÉNERGIE NB  
Au soin de: Demandes d'indemnisation  
515 King St  
C.P. 2000  
Fredericton, (N.-B.) E3B 4X1

**Télécopieur:**

(506)458-4000

Pour numériser votre demande d'indemnisation :

1. La taille maximale de fichier permise pour une soumission électronique est de 6 Mo. Vous pourriez avoir besoin de redimensionner les images (réduire le nombre de pixels) si vos fichiers dépassent la taille de 6 Mo; autrement, veuillez soumettre votre demande par courrier postal (adresse ci-dessus).
2. Numérisez et enregistrez (sur votre ordinateur) votre formulaire dûment rempli, ainsi que tous les documents pertinents, tels que les reçus, les évaluations, les photos et les garanties, etc.
3. Allez à l'onglet « Joignez-nous » sur notre site Web [www.energienb.com](http://www.energienb.com) et ensuite « Par courriel ».
4. Attachez tous les documents à l'aide de la fonctionnalité « Naviguer » située à la droite de « Pièce jointe ».